



SIM.IMPULS

CRM

SIMULATION

WORKSHOPS

SEMINARE



**CRM-Seminare
für Leitstellenmitarbeiter**



**CRM-Simulations-
Teamtrainings
für Leitstellenmitarbeiter**



**Instruktorenkurs
InFacT-Leitstelle**

in Kooperation mit InPASS

*Mehr Informationen hierzu unter
info@simimpuls.de*

SEMINARE UND TRAININGS FÜR

- *ärztliche und nicht ärztliche Mitarbeiter
aus Klinik und Präklinik*
- *Mitarbeiter der Leitstellen
für Brandschutz und Rettungsdienst*



SIM.IMPULS

CRM-Seminar **für Leitstellenmitarbeiter**

Eine immer komplexer werdende Leitstellenwelt erfordert neue Wege zur effektiven Bewältigung der uns gestellten Aufgaben. Da ist das gesamte Team gefordert.

Crew Resource Management kennenlernen, verstehen, anwenden

Bessere, fehlerstabilere Entscheidungen treffen, die Teamperformance verbessern, die Patientensicherheit steigern, „human factors“-Fällen vermeiden, zufriedenerer Mitarbeiter und weniger Personalfuktuation – unser CRM-Seminar für Ihr gesamtes Team unterstützt Sie beim Erreichen dieser Ziele. Die Teilnehmer lernen die Grundsätze des Crew Resource Management und seiner Tools kennen.

Teamkommunikation, Situationsbewusstsein, human factors, Entscheidungsfindung...

...kurze, inspirierende Vorträge und die Arbeit in Kleingruppen werden die Teilnehmer Schritt für Schritt an diese und weitere Aspekte des CRM herantführen und CRM verstehen lassen.

Gemeinsam lernen - gemeinsam handeln!

1-tägiges Seminar

Für ca. 15 Teilnehmer

Als Inhouse-Veranstaltung

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot



SIM.IMPULS

CRM-Simulations- Teamtraining für Leitstellenmitarbeiter

Nichts ist nachhaltiger, als am eigenen Arbeitsplatz mit dem eigenen und somit vertrauten Einsatzleitsystem und im bekannten Team unter realistischen Bedingungen handlungsorientiert zu lernen und so neues Erfahrungswissen zu sammeln. Und wenn etwas schief geht – umso besser!

Aus Fehlern lernen, ohne den Hilfesuchenden, den Patienten oder Dritte zu gefährden oder zu schädigen. Unser CRM-Simulationsteamtraining ermöglicht Ihnen genau dies. Wir verwandeln mit unserer mobilen Simulationstechnik Ihre Leitstelle oder Ihre Ausbildungsumgebung – soweit individuell möglich – in einen Simulationsraum. Die Teilnehmer nehmen wie gewohnt Notrufe entgegen, disponieren Einsatzmittel und führen Ihre Einsätze. Danach wird das Szenario unter Leitung unserer Trainer gemeinsam mit der gesamten Lerngruppe – insbesondere unter CRM-Gesichtspunkten – detailliert nachbesprochen.

Durch unser Simulationsteamtraining kommen die Teilnehmer zu besseren, fehlerresistenteren Entscheidungen, die Team-Performance wird insgesamt verbessert. Die Patientensicherheit steigt und auch das Team fühlt sich sicherer!

1-tägiges Training

Für ca. 10 Teilnehmer

Als Inhouse-Veranstaltung

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot

Mobil bei Ihnen vor Ort

Training am eigenen Arbeitsplatz

Individuelle Seminar-/Trainingstermine

Seminare und Trainings für

- **ärztliche und nicht ärztliche Mitarbeiter aus Klinik und Prälinik**
- **Mitarbeiter der Leitstellen für Brandschutz und Rettungsdienst**

**Miteinander arbeiten –
Miteinander lernen!**

Unsere Referenzen:

AGNNW

Arbeitsgemeinschaft Notärzte
Nordrhein-Westfalen



Sicherheit im Wittenkinderkreis.



Kreis Heinsberg



akkon

hochschule für
humanwissenschaften



SIM.IMPULS

SIM.IMPULS

Rügenweg 18
33334 Gütersloh
05241 2118595
info@simimpuls.de
www.simimpuls.de